

Retrouver ses identifiants EduConnect

Vos enfants n'ont pas d'adresse mail à eux : sur EduConnect, c'est **la vôtre** qu'ils doivent indiquer pour récupérer leurs identifiants. S'ils n'y arrivent pas, ce guide vous accompagne pour sécuriser cette adresse et débloquer l'accès de votre enfant.

● ● ● ESPACE PARENT teleservices.education.gouv.fr

1 Connectez-vous à votre espace parent

🔑 Vous avez vos identifiants

Connectez-vous directement avec votre identifiant et votre mot de passe habituels sur teleservices.education.gouv.fr.

❓ Vous les avez perdus

1. Cliquez sur « **Identifiant perdu** », puis sur « **Mot de passe perdu** ».

Ça marche si l'adresse mail déjà enregistrée sur votre compte est la bonne et toujours à jour.

Sinon (mauvaise adresse, ou adresse qui a changé) : passez par **FranceConnect** pour récupérer l'accès à votre compte.

----- DANS LES DEUX CAS ↓ VOUS VOILÀ CONNECTÉ(E) -----

2 Sur la fiche de votre enfant

Depuis votre espace EduConnect, rendez-vous dans **Mes services** → onglet **Fiche de renseignements**, puis sélectionnez l'enfant concerné (si vous en avez plusieurs). Renseignez ensuite (ou corrigez) une adresse mail valide — **la vôtre** : c'est cette adresse qui recevra les identifiants de votre enfant.

Vérifiez l'orthographe avant de valider : une seule lettre erronée, et rien n'arrivera.

3 Récupérez les identifiants de votre enfant

Toujours dans EduConnect, côté **compte élève** cette fois :

① « **Identifiant perdu** » — un mail avec l'identifiant de votre enfant arrive à l'adresse que vous venez de renseigner.

② « **Mot de passe perdu** » — un second mail, avec un nouveau mot de passe, arrive à cette même adresse.